

## Erfolg durch Praxis: NPO-Manager

Unternehmensplanspiele stellen eine ausgezeichnete Methode dar, betriebswirtschaftliches Wissen leicht verständlich und nachhaltig aufzubauen. In einem geschützten Umfeld lernen die Teilnehmer/innen Strategien zu entwickeln und selbst umzusetzen. Dieses aktive Experimentieren erhöht den Lernfaktor in der Praxis und stellt eine direkte Verbindung zur Performance Ihrer Organisation her.

### Unsere Lernphilosophie

Der Einsatz von Simulationen ist eingebettet in eine durchdachte Lernarchitektur und basiert auf folgenden Säulen:

#### ⇒ Spontanes Lernen

Die Teilnehmer/innen lernen spontan in einem mit der Arbeitssituation vergleichbaren Setting.

#### ⇒ Inputs

Mit Hilfe eines professionellen Trainers analysieren und reflektieren die Teilnehmer/innen die getroffenen Entscheidungen.

#### ⇒ Anwendung in der Praxis

Schon nach kurzer Zeit sind die Teilnehmer/innen in der Lage, das Gelernte auf die eigene Funktion, das reale Geschäftsumfeld und den realen Markt zu übertragen.

### Was wir uns merken...



**10%**  
von dem,  
was wir lesen



**20%**  
von dem,  
was wir hören



**30%**  
von dem,  
was wir sehen



**50%**  
von dem,  
was wir hören  
und sehen



**70%**  
von dem,  
was wir  
selbst sagen



**90%**  
von dem,  
was wir  
selbst tun

Als Inhouse-Seminar bei Ihnen konzipiert berücksichtigen wir gern Ihre speziellen Wünsche und Fragestellungen zu betriebswirtschaftlichen und steuerrechtlichen Sachverhalten. Alternativ können Sie sich an einer unserer offenen Lern-Spielrunden anmelden. Sprechen Sie uns an !



#### ⇒ Kontakt

**Büro Leipzig**  
Springerstraße 9  
04105 Leipzig  
Telefon  
+49 (0) 341.200 19 35  
Telefax  
+49 (0) 341.961 45 13

**Büro Berlin**  
Friedrichstraße 171  
10117 Berlin  
Telefon  
+49 (0) 30.920 383-2900  
Telefax  
+49 (0) 30.920 383-2901

#### ⇒ Ansprechpartner

**Jens Kessler**  
Geschäftsführer  
jens.kessler@quintessenz-kg.de  
**Sylvia Hamm**  
Senior Beraterin  
sylvia.hamm@quintessenz-kg.de  
[www.quintessenz-kg.de](http://www.quintessenz-kg.de)

## NPO-Manager für Gemeinnützige Organisationen und Einrichtungen

Im Planspiel »NPO-Manager« wird eine Nonprofit-Organisation simuliert. Dabei werden über mehrere Perioden hinweg Entscheidungen im Team getroffen und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge erarbeitet. Komplexe Wirkungsketten des Nonprofit Managements werden in einfacher Form abgebildet, dargestellt und durch das haptische Brettspiel im wahrsten Sinne des Wortes »begriffen«.

Nach dem Prinzip »Learning by Doing« sammeln die Teilnehmer/innen in sehr kurzer Zeit und ohne Risiken viele Erfahrungen. Sie lernen auf Ereignisse zu reagieren und sehen, wie sich ihre Entscheidungen auf den Erfolg auswirken. Der Wettbewerb unter den Teams steigert die Dynamik und hebt das Engagement und die Motivation der Teilnehmer/innen.

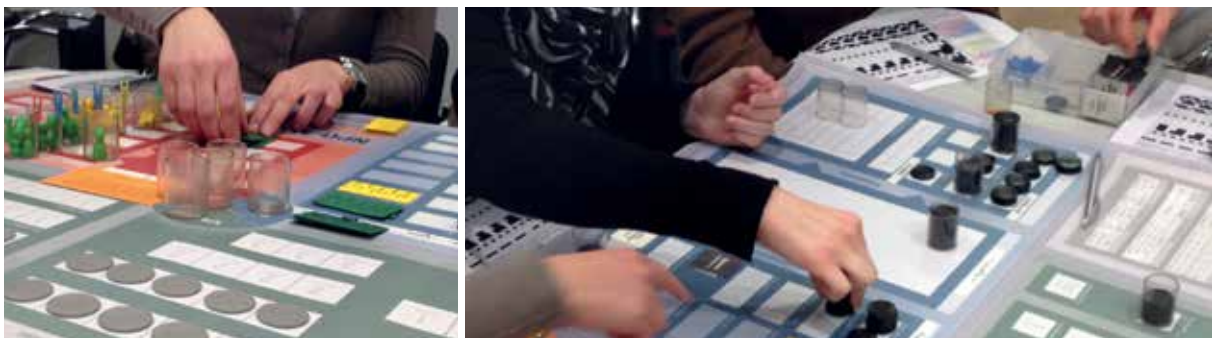
Das Planspiel wurde von der Contrast Management Consulting GmbH, Wien in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftsuniversität Wien entwickelt. Die Quintessenz Management KG, die auf die Beratung von gemeinnützigen Körperschaften spezialisiert ist, hat die exklusive Nutzungslizenz für die neuen Bundesländer erworben. Wir sind von der Art der Wissensvermittlung begeistert, wie auch alle bisherigen Teilnehmer des Planspiels.

### Typische inhaltliche Schwerpunkte

- ➔ Auslastungs- und Ressourcenmanagement
- ➔ Zusammenspiel strategischer und operativer Entscheidungen
- ➔ Betriebswirtschaftliche Instrumente: Kostenrechnung, Bilanz, Ergebnisrechnung
- ➔ Liquiditätsprüfung
- ➔ Wirkungsmessung in NPOs
- ➔ Die Interessengruppen der jeweiligen Nonprofit Organisationen und deren spezifische Anliegen

### Lernziele

- ➔ Aufbau bzw. nachhaltiges Festigen des betriebswirtschaftlichen Know-hows
- ➔ Verbessertes vernetztes kaufmännisches Denken
- ➔ Verständnis für die strategischen und operativen Stellhebel in Nonprofit Organisationen und deren Einfluss auf den Erfolg und die erzielte Wirkung
- ➔ Erkennen der Ansatzpunkte für Optimierungsmaßnahmen und den eigenen persönliche Beitrag



### Ablauf der Simulation

Unsere erfahrenen Trainer/innen leiten durch das Spiel und begleiten die Teilnehmer/innen durch mehrere Geschäftsjahre. Zwischen den Jahren bzw. Runden erhalten die Teilnehmer/innen inhaltliche Inputs, die wir nach ihren Wünschen gestalten und anpassen können. Der Lernprozess erfolgt dabei in folgenden Schritten:

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Briefing</li> <li>2. Diskutieren</li> <li>3. Planen</li> <li>4. Umsetzen</li> <li>5. Bewerten</li> <li>6. Reflektieren</li> </ol> | <p>Trainerbriefing vor jedem »Geschäftsjahr« inklusive inhaltlicher Inputs</p> <p>Diskutieren der Inputs in Teams und bilden einer gemeinsamen Entscheidungsgrundlage</p> <p>Gemeinsame Planung des nächsten Geschäftsjahres</p> <p>Umsetzung der geplanten Aktionen und Entscheidungen</p> <p>Bewerten der Strategieperformance</p> <p>Reflexion und Transfer der Inhalte auf die eigene Organisation oder Einrichtung</p> |
|---|---|